



VOICE OF THE CUSTOMER

La instalación nos ha ayudado a ser más eficientes, mejorando el servicio que ofrecemos



Francisco Sánchez, director de Operaciones de Empresa Plana

15 millones de viajeros utilizan sus servicios cada año

Los requisitos de puntualidad, calidad y seguridad para los viajes, son una prioridad

La compañía

Fundada en 1964 como compañía familiar, Empresa Plana es hoy en día uno de los principales grupos de transporte de viajeros en Cataluña. Más de 15 millones de viajeros utilizan sus servicios anualmente, diez millones en línea regular y otros cinco millones de pasajeros en servicios escolares y de traslado de trabajadores. Dispone de 350 autocares de última generación, equipados con los elementos más exigentes de confort y seguridad. Actualmente cuenta con una plantilla de 500 empleados.

El reto

El sector del transporte de viajeros tiene retos importantes a los que hacer frente día a día. Por un lado, el precio del combustible, cada vez mayor. Por otro, los requisitos de puntualidad, calidad y seguridad para los viajeros, que son una prioridad para una compañía de transporte de viajeros como Empresa Plana. Además, las normativas europeas respecto a las horas de trabajo y el medio ambiente son cada vez más estrictas.

Y si a esto le sumamos que gestionar una flota de vehículos tan amplia como la de Empresa Plana no es tarea sencilla, se hace necesaria una solución de gestión de flotas que ayude a la compañía a cumplir sus objetivos.



Let's drive business®

www.tomtom.com/business



VOICE OF THE CUSTOMER

TomTom LINK 510 en los 375 autobuses con los que cuenta la flota

La solución nos ha permitido no solo incrementar la eficiencia, sino también mejorar el servicio al cliente

La solución

Para ello, la compañía ha confiado en TomTom y en sus soluciones de gestión de flotas, instalando un sistema TomTom LINK 510 en los 375 autobuses con los que cuenta la empresa.

El sistema implementado en Empresa Plana ayuda a reducir los kilómetros innecesarios, lo que supone un notable ahorro de tiempo y dinero y disminuye el desgaste de los vehículos. El sistema de navegación proporciona además las rutas con menos tráfico, llevando a los pasajeros a sus destinos de forma segura, fiable y en el menor tiempo posible, lo que repercute en una considerable mejora del servicio al cliente.

Asimismo, el sistema ayuda a la firma en el cumplimiento de la normativa vigente en cuestiones relativas a mantenimiento, seguridad y tiempos de conducción. Todo esto se traduce en una considerable mejora del servicio al cliente.

“La instalación de esta tecnología de TomTom nos ha permitido responder a nuestras necesidades en cuanto a gestión y control de nuestros vehículos, lo que nos ha permitido no sólo incrementar la eficiencia de nuestras operaciones, sino también mejorar el servicio que ofrecemos a los usuarios”, explica Francisco Sánchez, director de Operaciones de Empresa Plana. “Además, contar con una marca líder como TomTom nos aporta la garantía de disponer de las soluciones y el soporte que precisamos y de poder ampliar nuestras soluciones telemáticas en el futuro a medida que crezcan nuestras necesidades”.

TomTom LINK 510 es un pequeño dispositivo que se puede instalar rápidamente en todo tipo de vehículos. Mediante conexión por satélite (GPS) o por redes GSM, el sistema aporta comunicación bidireccional entre el vehículo y la oficina, y recaba y transmite datos en tiempo real sobre diversas variables (posición, velocidad, registro de paradas, seguimiento de rutas, estilo de conducción, etc.). En el caso de Empresa Plana, el dispositivo, además, está conectado al tacógrafo, lo que permite saber incluso qué conductor lleva cada vehículo.



Let's drive business®

www.tomtom.com/business