



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

“ Près de 10% de productivité gagnée pour chaque employé sur la route ”

Frédéric Erisay, Directeur Général, Erisay Réceptions

Une capacité hebdomadaire de 8000 couverts

L'organisation

Depuis plus de 40 ans, ERISAY Réceptions exerce en tant que traiteur et organise des événements pour les particuliers et les professionnels sur un axe Paris/Deauville dans un rayon de 50 km de chaque côté de l'A13. Aujourd'hui, Frédéric ERISAY a succédé à ses parents à la direction de l'entreprise qui compte de 50 à 150 employés en haute saison. L'entreprise dispose d'un parc de 23 véhicules, tous équipés des solutions de gestion de flotte TomTom Telematics.

Optimisation des trajets pour un meilleur service client

Les enjeux

Fin 2011, Frédéric ERISAY avait pour objectif de réduire les temps de trajets pour ainsi optimiser le temps passé chez le client. « Lorsqu'on se rend sur un site, nous devons connaître le temps de trajet et le rajouter au temps de mise en place pour que tout se déroule sans stress, et dans le respect du délai promis au client. C'est un gage de sérénité pour le personnel, et de qualité pour le client » explique Frédéric ERISAY.

Il a donc fait appel à TomTom Telematics et a décidé d'équiper chacun des 23 véhicules de sa flotte d'un système de navigation TomTom PRO et d'un boîtier de géolocalisation TomTom LINK 310.



La sérénité et
la sécurité des
collaborateurs

Productivité et
satisfaction client

La solution

« L'installation et l'utilisation des solutions TomTom Telematics a considérablement changé notre façon de travailler et notre organisation », explique Frédéric ERISAY. « Pour se rendre sur un nouveau site, les collaborateurs disposaient des trajets imprimés depuis internet et devaient constamment s'y référer en conduisant avec les risques que cela comporte : erreurs de trajet pouvant entraîner des retards, des employés arrivant sur un événement stressés, insécurité au volant, ... »

« Grâce aux systèmes de navigation TomTom PRO et aux Services LIVE tels que IQ Routes et HD Traffic, les employés disposent des trajets les plus optimisés pour se rendre sur un événement. Ils évitent également les embouteillages car le système de navigation leur propose des parcours alternatifs », ajoute Frédéric ERISAY.

Outre la sérénité et la sécurité des collaborateurs, la société ERISAY a gagné en productivité tant au niveau du temps de travail de l'assistante qui passait la moitié de son temps à préparer les trajets des véhicules, et qui a pu dégager du temps pour d'autres tâches, qu'au niveau des temps de travail des employés. « L'exemple est simple, souligne Frédéric ERISAY. Nous estimions les trajets Rouen/Paris entre 1h15 et 1h30, aujourd'hui nous savons qu'il suffit d'une heure pour faire ce trajet, ce qui réduit d'environ une demi-heure le temps de travail par employé. Avec 250 allers/retours par an pour 3 véhicules, cela représente une économie d'environ 4 500 €, sans compter les économies de carburant.»

Les avantages pour le client final sont aussi nombreux. En effet, grâce aux liens permanents entre la Société ERISAY et ses véhicules, le client peut être averti à tout moment de l'arrivée des employés sur site et ainsi être rassuré sur le bon déroulement de l'événement.