



“ NOS CLIENTS TÉMOIGNENT ”

Une solution sur-mesure et clé-en-main associée à une application métier ”

Christian Le Naour, Directeur Logistique, Stodis, filiale de TOTALGAZ

Une activité qui nécessite une organisation sans faille

L'organisation

Spécialisé dans la distribution de bouteilles de gaz, Stodis, filiale de TOTALGAZ, livre chaque année plus de 8 millions de bouteilles de gaz à travers toute la France. A partir de 52 points de distribution répartis sur l'ensemble du territoire, 150 chauffeurs livreurs approvisionnent chaque jour des revendeurs (moyennes et grandes surfaces par exemple) comme des utilisateurs finaux (professionnels de la restauration notamment). Une activité qui nécessite une organisation sans faille et surtout des outils adaptés, comme l'explique Christian Le Naour, Directeur Logistique chez Stodis : « notre activité peut être soumise à de nombreux aléas, que nous ne pouvons pas toujours prévoir : un changement d'adresse de livraison ou dans la livraison elle-même, une adresse inexacte ou un client absent, des embouteillages ou des travaux sur la route, un chauffeur absent ou qui ne connaît pas les tournées... ».

Le besoin d'améliorer la qualité de service et la performance

Les enjeux

Soucieux de pouvoir gérer de manière optimale, voire même d'anticiper ces imprévus, Christian Le Naour souhaite disposer d'une solution qui lui permette d'améliorer l'organisation et la gestion des tournées, ainsi que la performance de ses chauffeurs. Autre requête : disposer de données fiables et en temps réel, pour être plus réactif, voire même pour anticiper. Avec en ligne de mire, un objectif clé et constant : se concentrer sur son métier et améliorer la qualité de service auprès des clients.

Stodis choisit alors de confier à Page Up, partenaire de TomTom Telematics, l'évolution de sa solution métier, qui ne convenait plus aux exigences du métier.



Prendre des décisions
appropriées très
rapidement

La solution

Pour répondre à ce challenge, l'intégrateur équipe les 150 chauffeurs de tablettes et développe une solution métier sur-mesure, intégrant plusieurs outils TomTom dont LINK et TRUCK : les boîtiers de géolocalisation LINK permettent notamment d'accéder à l'historique des trajets des véhicules et de savoir en temps réel quand, où et comment ces véhicules sont utilisés. Quant à la solution de navigation TRUCK, elle permet de faire face aux défis spécifiques des poids-lourds : déviations, changements d'itinéraires et restrictions de taille et ainsi de réduire le nombre de kilomètres parcourus inutilement.

Stodis dispose également de la plateforme WEBFLEET, qui lui permet de gérer à distance et en temps réel sa flotte de 150 véhicules. « Les possibilités offertes par cette plateforme sont très nombreuses, grâce à l'ensemble des informations remontées du terrain par les boîtiers. Nous pouvons croiser de multiples données et prendre des décisions très rapidement et surtout de manière appropriée », précise Christian Le Naour.

La solution développée par Page Up permet par exemple de s'assurer que l'ensemble des camions sont bien partis, mais aussi et surtout de comparer un parcours prévisionnel avec un parcours réel et ainsi d'ajuster les prochaines tournées. Elle constitue aussi un excellent outil pour lutter contre les vols de camions, en les géolocalisant très précisément.

« L'expertise de Page-Up dans le domaine du transport et de la logistique, associée à la richesse des solutions TomTom, ont vraiment permis de concevoir une solution sur-mesure, répondant de manière très précise à nos attentes, et même à des besoins que nous n'avons pas encore imaginés, car nous n'avons pas fait le tour de toutes les possibilités offertes par la solution ! Et l'accompagnement humain et de proximité dont nous bénéficions de la part de Page-Up comme de TomTom, fait vraiment la différence au quotidien », ajoute Christian Le Naour.

Accompagner la
transition pour l'adhésion
des équipes

Une phase essentielle : la conduite du changement

Le montage et l'installation se faisant très facilement, la solution est déployée rapidement. Les chauffeurs vont alors bénéficier d'un accompagnement à la conduite du changement.

Une démarche essentielle aux yeux de Christian Le Naour : « il est primordial que les chauffeurs acceptent tout d'abord ces nouvelles solutions et les considèrent comme des outils d'aide dans leur mission. De la même manière, les 14 logisticiens qui gèrent et organisent les tournées vont apprendre à utiliser la puissance de cette nouvelle solution et les possibilités qu'elle va leur offrir au quotidien. Nous sommes dans des métiers d'habitude, il est important de prendre le temps de leur montrer les bénéfices qu'ils vont pouvoir tirer de ces nouveaux outils. Page Up et TomTom vont à présent nous accompagner dans cette nouvelle phase de conduite au changement, et au vu de la qualité et de l'adéquation de la nouvelle solution avec nos besoins et notre métier, je n'ai aucun doute sur l'adhésion de l'ensemble de nos équipes », précise-t-il.