



VOICE OF THE CUSTOMER

No consumo de combustível, a média diminuiu entre 1,5 e 2 litros por quilómetro



Nuno Barrinho, gerente da Barrinho Transportes

Uma empresa portuguesa dedicada ao transporte rodoviário de mercadorias

A companhia

Fundada em 1999, a Transportes Barrinho é uma empresa especializada em transporte rodoviário de mercadorias, com sede na localidade portuguesa de Fátima. Nascida como empresa de transporte nacional, no ano 2002, o grupo amplia a sua frota de veículos para passar a prestar serviço na área dos transportes de longa distância.

Actualmente, a companhia presta serviço em toda a Europa, incluindo nos Países do Leste europeu e na Escandinávia, com uma frota de mais de 60 veículos, contando já com a certificação ISO 9001.

Ganhar maior eficiência, gerir as operações em tempo real e reduzir o consumo de combustível

O desafio

A difícil situação económica actual tem apresentado um duplo desafio para as empresas como a Barrinho Transportes, que operam num sector - o dos transportes - especialmente afectado pela crise. À necessidade de ganhar eficiência e competitividade para competir num mercado difícil, junta-se a conveniência de controlar o consumo de combustível, cujo preço aumentou exponencialmente nos últimos anos.

Para responder a esta problemática, a Barrinho Transportes precisava de uma solução que lhe permitisse ter um controlo absoluto sobre a sua frota, com informação em tempo real que lhe permitisse gerir a suas operações da forma mais eficaz.



Let's drive business®

www.tomtom.com/business



Sistemas de rastreamento em tempo real LINK 510. Navegadores com cartografia específica para camiões

WEBFLEET Mobile: gestão da frota em tempo real, através de telemóvel

Só em consumo de combustível, a média diminuiu entre 1,5 e 2 litros por quilómetro

A solução

A Barrinho Transportes optou por adoptar a tecnologia de gestão de frotas da TomTom. O projecto consistiu na implementação de dispositivos de rastreamento TomTom LINK 510 em todos os seus veículos (63 ao todo), bem como navegadores GPS com cartografia específica para camiões.

O LINK 510 é um dispositivo que fornece informação em tempo real sobre diversas variáveis relacionadas com os veículos (posição, velocidade, registo de paragens, rastreamento de rotas, estilo de condução, etc.), incluindo o consumo de combustível. Alguns destes dispositivos foram, ainda, instalados nos reboques e detectam quando estes se desengatam do tractor e também quando as portas são abertas.

A informação é acessível a partir de qualquer PC ou dispositivo móvel, através da consola de gestão WEBFLEET. No caso dos Transportes Barrinho, o chefe de tráfego da empresa controla a frota a partir do seu telemóvel, com a aplicação WEBFLEET Mobile.

Os navegadores instalados, por sua vez, permitem otimizar a gestão de rotas e a prestação do serviço, evitando engarrafamentos e quilómetros desnecessários e propiciando uma comunicação contínua entre a central e os motoristas.

“Por exemplo, podemos informar os nossos clientes a qualquer momento sobre a localização da nossa frota” explica Nuno Barrinho, gerente da Barrinho Transportes. “E isso, obviamente, representa uma melhoria no serviço que prestamos”

Depois da implementação desta tecnologia, a Barrinho Transportes realiza agora toda a gestão do seu negócio com a plataforma telemática da TomTom, que foi integrada com o seu sistema de gestão empresarial (ERP). A companhia pode assim gerir a sua frota de veículos com informação em tempo real e controlar o seu consumo, enquanto os seus motoristas ganharam em eficiência e comodidade, através de sistemas de navegação GPS definidos especificamente para a sua actividade.

Mas o mais importante foram as poupanças conseguidas. “Em comunicação, passámos dos 14 cêntimos por camião/quilómetro para menos de 10”, explica Nunho Barrinho, “e em consumo, a média diminuiu entre 1,5 e 2 litros por quilómetro”, sublinha o gerente, que destaca também outros focos de poupança, como na manutenção e nas revisões.