

Scheda del Prodotto allegata alle Condizioni generali di TomTom Telematics – Condizioni di acquisto dei Prodotti

Le seguenti clausole si applicano all'acquisto dei Prodotti TomTom unitamente alle Condizioni generali di TomTom Telematics.

1 – Consegna dei Prodotti

1.1 La consegna da parte di TomTom si riterrà effettuata come concordato nel Contratto. Il trasporto dei Prodotti nella sede del Cliente verrà effettuato in conformità alle clausole del Contratto. La consegna dovrà essere Trasporto e assicurazione pagati (CIP Incoterms 2010), salvo quanto diversamente ed esplicitamente concordato. TomTom ha diritto a effettuare la consegna in lotti e ciascun lotto potrà essere fatturato separatamente.

1.2 I Prodotti che TomTom deve consegnare al Cliente sono elencati nella Conferma d'ordine e tutti gli ordini effettuati dal Cliente sono soggetti alla disponibilità della merce in stock. La data di consegna concordata non rappresenta un termine di consegna definitivo, salvo laddove espressamente convenuto altrimenti per iscritto. TomTom farà tutto il possibile per consegnare puntualmente il Prodotto.

1.3 Qualora il Cliente si rifiuti o ometta di prendere possesso dei Prodotti, questi rimarrà comunque in dovere di adempiere ai propri obblighi di pagamento. In tal caso, i Prodotti rimarranno stoccati a rischio e a spese del Cliente.

2 – Garanzia limitata

TomTom garantisce al Cliente che i Prodotti consegnati possederanno le caratteristiche qualitative concordate per un periodo di 12 mesi dopo la consegna, con la condizione che tale garanzia non si applichi alla normale usura e non contempli i danni causati da uso improprio, trascuratezza oppure stoccaggio o utilizzo non corretti, inclusi eventuali danni fisici alla superficie del Prodotto. TomTom garantisce inoltre al Cliente che, nelle normali condizioni di utilizzo, il Prodotto sarà esente da difetti di fabbricazione e dei materiali in conformità alla Garanzia limitata consultabile, nella versione più aggiornata, alla pagina <https://telematics.tomtom.com/legal>.

3 – Ispezione e reclami

3.1 Il Cliente è tenuto a ispezionare o far ispezionare i Prodotti alla consegna, o quantomeno non appena possibile dopo che essa è stata effettuata. A tale proposito, il Cliente è tenuto ad accertare che i Prodotti corrispondano alle condizioni del Contratto, e in particolare: (I) che i Prodotti consegnati siano quelli corretti; (II) che la quantità sia rispondente a quella stabilita dal Contratto; e (III) che i Prodotti consegnati siano conformi ai requisiti di qualità concordati o, in mancanza di un tale accordo, soddisfino i requisiti previsti a fini commerciali o di normale utilizzo. Qualora vengano rilevati dei difetti, il Cliente sarà tenuto a informare prontamente TomTom per iscritto, specificando la natura e il tipo del reclamo sulla base del Contratto.

3.2 Il Cliente è tenuto, dopo la tempestiva notifica del reclamo, a trattene i Prodotti fino a quando TomTom abbia avuto l'opportunità di ispezionarli o fino a quando TomTom comunichi al Cliente che intende rinunciare al proprio diritto di ispezione. I Prodotti possono essere restituiti a TomTom solo con l'approvazione scritta (anche via email) di quest'ultima e conformemente alle condizioni previste da TomTom. Qualora TomTom ritenga legittimo il reclamo, potrà, a sua esclusiva discrezione, sostituire i Prodotti o emettere una nota di credito.

3.3 Il Cliente sarà sempre tenuto a mantenere i Prodotti consegnati in buono stato. Il mancato rispetto di tale disposizione da parte del Cliente comporterà la decadenza dal suo diritto di regresso.

4 – Riserva di proprietà

4.1 TomTom si riserva la titolarità giuridica ed effettiva dei Prodotti fino alla soddisfazione completa di tutti gli importi dovuti a TomTom, inclusi, in via non limitativa, il prezzo dei prodotti consegnati e tutte le altre somme dovute a TomTom in virtù del Contratto o di qualsiasi altro accordo.

4.2 Qualora il Cliente risulti inadempiente in virtù del Contratto o qualora sussistano fondati motivi per ritenere che il Cliente possa essere inadempiente in relazione a uno qualsiasi dei suoi obblighi, TomTom avrà diritto a ritirare, a spese del Cliente, i Prodotti di sua proprietà dal possesso del Cliente o dal possesso di terzi che detengano i Prodotti per conto di quest'ultimo. Il Cliente è tenuto a fornire tutta l'assistenza necessaria relativamente alla rimozione e sarà responsabile di eventuali costi ragionevoli sostenuti per la rimozione.

4.3 Finché la titolarità dei Prodotti non sia stata trasferita al Cliente, quest'ultimo dovrà stoccare i Prodotti mantenendoli separati dalle altre merci in suo possesso, in modo da consentire di identificarle in ogni momento come beni di proprietà di TomTom; e (I) non rimuovere, cancellare o occultare eventuali contrassegni o imballaggi identificativi applicati o contenenti i Prodotti; e (II) mantenere i Prodotti in condizioni soddisfacenti e proteggerli da ogni rischio per l'intero ammontare del loro valore fin dalla data di consegna; e (III) avvisare immediatamente TomTom qualora egli divenga soggetto a uno qualsiasi degli eventi indicati nell'articolo 3.2 e nell'articolo 3.3 delle Condizioni generali di TomTom Telematics; e infine (IV) fornire a TomTom le informazioni sui prodotti che TomTom possa di quando in quando richiedere.

TomTom Telematics
De Ruijterkade 154
1011 AC Amsterdam
The Netherlands

t: +49 (0) 69 66 404 384
f: +49 (0) 341 244 95-555

e: sales.ch@telematics.tomtom.com
www.tomtom.com/telematics