

# Garantía limitada de TomTom Telematics

## GARANTE

Compras efectuadas fuera de EE. UU. y Canadá: si ha realizado su compra fuera de Estados Unidos y Canadá, la presente Garantía limitada será otorgada por TomTom Telematics B.V., De Ruijterkade 154, 1011 AC Ámsterdam, Países Bajos, en cuyo beneficio se estipula, asimismo, la presente Limitación de responsabilidad.

## ASPECTOS CUBIERTOS POR LA PRESENTE GARANTÍA

1 TomTom Telematics B.V. (en lo sucesivo, "TomTom") garantiza al Usuario (en adelante, el "Usuario" o variantes implícitas de "usted") que, en circunstancias de uso normal, el Hardware estará libre de defectos materiales y de fabricación (en adelante, "Defectos") durante un periodo de un (1) año a contar desde la fecha de compra del Hardware por parte del Usuario (en adelante, el "Periodo de garantía"). Durante el Periodo de garantía, el Hardware se reparará o se sustituirá a discreción de TomTom (en adelante, "Garantía limitada") sin que el Usuario deba abonar importe alguno en concepto de piezas o mano de obra. Esta Garantía limitada solo cubre la sustitución del Hardware. Si el Hardware se repara tras el vencimiento del Periodo de garantía, dicha reparación estará cubierta por un Periodo de garantía de seis (6) meses a contar desde la fecha en la que se lleve a cabo.

## ASPECTOS NO CUBIERTOS POR LA PRESENTE GARANTÍA

2 La Garantía limitada no cubre el desgaste normal asociado al uso, no será aplicable si se produce una apertura o reparación del Hardware por parte de personas no autorizadas por TomTom, ni tampoco cubre la reparación ni la sustitución del Hardware o de cualquiera de sus partes en el caso de daños ocasionados por: uso indebido, humedad, líquidos, proximidad o exposición a fuentes de calor y siniestro, trato inapropiado, incumplimiento de las instrucciones suministradas con el Hardware, negligencia o uso incorrecto. La Garantía limitada no cubre los daños físicos en la superficie del Hardware. Esta Garantía limitada no proporciona cobertura para el software instalado o suministrado con el Hardware. La Garantía limitada no cubre la instalación, la extracción ni el mantenimiento del Hardware, ni tampoco los costes relacionados con estos procesos.

## PROCEDIMIENTO PARA ACOGERSE A LA GARANTÍA

3 Si desea enviar una reclamación por un Defecto, deberá ponerse en contacto con TomTom durante el Periodo de garantía a través de [www.tomtom.com/telematics](http://www.tomtom.com/telematics) con objeto de explicar el Defecto y, en caso necesario, obtener un número de RMA (siglas en inglés de Autorización de devolución de material). Deberá devolver el Hardware a la dirección proporcionada por TomTom durante el Periodo de garantía, adjuntando el número de RMA suministrado por TomTom y una explicación del Defecto. Si se presenta un Defecto y TomTom recibe una reclamación válida conforme a la presente Garantía limitada una vez transcurridos los primeros ciento ochenta (180) días del Periodo de garantía, TomTom tendrá derecho a cobrarle por los gastos razonables de envío y manipulación asociados con la reparación o sustitución del Hardware. El Usuario deberá cumplir cualquier otro procedimiento de devolución que TomTom pueda haber estipulado.

## DERECHOS LEGALES DEL USUARIO

4 Es posible que algunos países no permitan la exclusión o limitación de daños. Aun cuando alguna de las partes de la presente Garantía limitada se considerase no válida o imposible de aplicar, el resto de la Garantía limitada seguirá teniendo plena vigencia.

5 La presente Garantía Limitada es la única garantía expresa realizada a su favor y sustituye a cualquier otra garantía expresa u obligaciones similares que pudieran ofrecer el material publicitario, la documentación, el embalaje u otras vías de información.

6 A excepción de la Garantía limitada y en la medida en que la ley aplicable lo permita, TomTom y sus proveedores suministran el Hardware "TAL CUAL Y CON TODOS SUS DEFECTOS" y, por la presente, recusan todas las demás garantías y condiciones, ya sean expresas, implícitas o legales, lo que incluye, aunque no de modo taxativo, todos los posibles deberes, garantías o condiciones de calidad satisfactoria, adecuación para un propósito determinado, fiabilidad o disponibilidad, precisión o integridad de respuesta, resultados, trabajo eficiente, ausencia de virus y cuidado y pericia razonables en relación con el Hardware, así como la prestación o no de asistencia técnica u otros servicios, información, software y contenido relacionado a través del Hardware o que de cualquier modo se deriven del uso del Hardware. Asimismo, no existe garantía ni condición de libre posesión y disfrute, ni de no infracción, en relación con el Hardware. Esta exclusión no se aplica a:

- (I) ninguna condición implícita del título, ni a
- (II) ninguna garantía de conformidad con la descripción.

7 La presente Garantía limitada no afecta a ninguno de los derechos legales provistos por la legislación nacional aplicable en materia de venta de bienes de consumo.

8 Esta Garantía limitada no puede transferirse a ninguna otra persona.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9 Ni TomTom ni sus proveedores serán responsables ante el Usuario ni ante terceros de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, derivado o de otro tipo (incluidos, entre otros, daños por la incapacidad de usar el equipo o acceder a datos, pérdida de datos, pérdida de negocio, lucro cesante, interrupción de la actividad mercantil o similares) que surjan del uso o la incapacidad de uso del Hardware, incluso si se hubiera advertido a TomTom de la posibilidad de dichos daños.

10 Sin perjuicio de los daños y perjuicios en los que el usuario pudiera incurrir por cualquier motivo (incluidos, aunque de manera no taxativa, todos los daños mencionados en el presente documento así como todos aquellos daños directos o generales

en contrato o de otro modo), la responsabilidad de TomTom y sus proveedores se limitará a la cantidad concreta que el Usuario haya pagado por el Hardware.

11 TomTom no se hará responsable de:

- (I) cualquier fraude por parte de sus empleados o agentes, ni
- (II) cualquier manifestación dolosa por parte de sus empleados o agentes.

12 Sin perjuicio de lo anterior, no se limitará la responsabilidad de ninguna de las partes en caso de muerte o lesiones originadas por su propia negligencia.