

# TomTom Telematics Beperkte Garantie

## GARANT

Aankopen buiten de VS en Canada: indien u uw aankoop hebt gedaan buiten de Verenigde Staten van Amerika en Canada, wordt deze Beperkte Garantie u gegeven en deze Beperkte Aansprakelijkheid bedongen door TomTom Telematics B.V., De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam (Nederland).

## WAT ONDER DE DEKKING VAN DEZE GARANTIE VALT

1 TomTom Telematics B.V. ('TomTom') garandeert u dat de Hardware onder normaal gebruik geen fabricage- en materiaalfouten zal vertonen ('Gebreken') gedurende een periode van één (1) jaar na de datum waarop u de Hardware hebt aangeschaft ('Garantieperiode'). Gedurende de Garantieperiode zal de Hardware naar keuze van TomTom worden vervangen of gerepareerd ('Beperkte Garantie') zonder onderdeel- of arbeidskosten voor u. Deze Beperkte Garantie geldt slechts voor de vervanging van de Hardware. Indien de Hardware wordt gerepareerd nadat de Garantieperiode is verstreken, zal de Garantieperiode voor de reparatie zes (6) maanden na de reparatiedatum komen te vervallen.

## WAT NIET ONDER DE DEKKING VAN DEZE GARANTIE VALT

2 De Beperkte Garantie geldt niet voor normale slijtage, geldt niet indien de Hardware wordt geopend of gerepareerd door iemand die niet door TomTom is geautoriseerd, en dekt niet de vervanging of het herstel van enige Hardware of enig onderdeel daarvan indien beschadigd door: verkeerd gebruik, vocht, vloeistoffen, nabijheid van of blootstelling aan hitte en ongeval, misbruik, het niet opvolgen van de instructies bij de Hardware, veronachtzaming of verkeerde toepassing. De Beperkte Garantie geldt niet voor fysieke schade aan de behuizing van de Hardware. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op enige meegeleverde software of software die kan worden geïnstalleerd op de Hardware. De Beperkte Garantie geldt niet voor de installatie, verwijdering of het onderhoud van de Hardware of de kosten die hieraan zijn verbonden.

## HOE U AANSPRAAK KUNT MAKEN OP DE GARANTIE

3 Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient u gedurende de Garantieperiode contact op te nemen met TomTom via [www.tomtom.com/telematics](http://www.tomtom.com/telematics) om het Gebrek uit te leggen en een RMA-nummer (Return Materials Authorization) te verkrijgen indien nodig. U dient de Hardware, inclusief het RMA-nummer van TomTom en een beschrijving van het Gebrek, gedurende de Garantieperiode te retourneren aan het adres dat door TomTom aan u zal worden verstrekt. Indien een Gebrek zich openbaart en TomTom op basis van deze Beperkte Garantie een geldige claim ontvangt na de eerste honderd en tachtig (180) dagen van de Garantieperiode, dan heeft TomTom het recht om kosten in rekening te brengen met betrekking tot redelijke verzend- en administratiekosten in verband met het herstel of vervanging van de Hardware. Indien TomTom bepaalt dat een andere procedure tot teruggave moet worden gevolgd, dient u daaraan mee te werken.

## UW RECHTEN

4 Sommige landen staan het uitsluiten van of beperken van schadevergoeding mogelijk niet toe. Indien enig onderdeel van deze Beperkte Garantie ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijft het overige deel van deze Beperkte Garantie niettemin volledig van toepassing.

5 Deze Beperkte Garantie is de enige uitdrukkelijke garantie die u wordt gegeven en wordt u geboden in plaats van enige andere uitdrukkelijke garanties of vergelijkbare verplichtingen (indien van toepassing) gedaan door middel van advertenties, documentatie, verpakking of andere vormen van communicatie.

6 Afgezien van de Beperkte Garantie en voor zover maximaal is toegestaan onder het toepasselijk recht, verstrekken TomTom en haar leveranciers de Hardware 'IN DE HUIDIGE STAAT EN MET ALLE AANWEZIGE FOUTEN' en wijzen hierbij alle andere garanties en voorwaarden, zowel expliciet, impliciet als wettelijk bepaald, van de hand met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige (indien aanwezig) impliciete garanties, verplichtingen of voorwaarden betreffende bevestigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, betrouwbaarheid of beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van reacties, resultaten, professionele inspanning, afwezigheid van virussen, en redelijke zorg en vakmanschap, dit alles met betrekking tot de Hardware, en de levering van of het uitblijven van de levering van ondersteuning en andere diensten, informatie, software en gerelateerde inhoud door middel van de Hardware of anderszins voortkomend uit het gebruik van de Hardware. Evenmin is er een garantie of voorwaarde met betrekking tot ongestoorde werking, ongestoord bezit of niet-inbreukmakendheid met betrekking tot de Hardware. Deze uitsluiting geldt niet voor

- (i) enige impliciete voorwaarde met betrekking tot eigendom en
- (ii) enige impliciete garantie met betrekking tot overeenstemming met de omschrijving.

7 Deze Beperkte Garantie wordt u gegeven onverminderd de rechten of vorderingen die het toepasselijke recht met betrekking tot de verkoop van goederen aan consumenten u toekent.

8 Deze Beperkte Garantie is niet overdraagbaar aan anderen.

## BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

9 Noch TomTom noch haar leveranciers zijn aansprakelijk jegens u of jegens derden voor enigerlei schade, voor directe, indirecte of incidentele schade, gevolgschade of schade anderszins (in ieder geval met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade voortvloeiend uit het onvermogen de apparatuur te gebruiken of toegang te verkrijgen tot de gegevens, verlies van gegevens, zakelijk verlies, winstderving, bedrijfsonderbreking en dergelijke) voortkomend uit het gebruik van of het onvermogen om gebruik te maken van de Hardware, zelfs indien TomTom van de mogelijkheid van schade op de hoogte was gesteld.

10 Ondanks eventuele schade die u, om welke reden dan ook, oploopt (inclusief en zonder beperking alle schade die hierin wordt genoemd en alle directe of algemene schade in contract of anderszins), zal de totale aansprakelijkheid van TomTom en elk van haar leveranciers beperkt zijn tot het bedrag dat u voor de Hardware hebt betaald.

11 TomTom is niet aansprakelijk voor

- (i) enige vorm van bedrog door haar werknemers en/of agenten, of
- (ii) enige vorm van misleiding door haar werknemers en/of agenten.

12 In afwijking van het bovenstaande zal de aansprakelijkheid voor dood of letselschade ten gevolge van nalatigheid van een der partijen voor geen der partijen worden beperkt.