



BUSINESS CASE FÜR FLOTTENMANAGEMENT- TECHNOLOGIE

Die sorgfältige Auswahl und Implementierung von Flottenmanagementsystemen kann Unternehmen rasch zu Investitionsrenditen (ROI) verhelfen. Dieses Whitepaper befasst sich mit der dafür erforderlichen Vorgehensweise und damit, wie Unternehmensvorständen der ROI aufgezeigt werden kann.



Der effektive Einsatz von Telematik bietet zahlreiche Vorteile – und je größer das jeweilige Unternehmen ist, desto größer sind auch die potentiellen Einsparungen.

Mehr Überblick und eine bessere Erfassung der mobilen Ressourcen können dazu beitragen, langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen und gleichzeitig Zeit und Geld zu sparen, indem Betriebskosten gesenkt werden und die Produktivität der Mitarbeiter gesteigert wird. So kann eine Fahrzeugflotte zu einer Quelle wachsender Rentabilität werden, statt zu einem unvermeidlichen Kostenfaktor.

Häufig werden die Kosten als die größte Barriere für Unternehmen angesehen, die solche Vorteile nutzen möchten. Tatsächlich können Unternehmen jedoch innerhalb von sechs bis zwölf Monaten nach der Installation eine Investitionsrendite (ROI) erzielen – teilweise sogar schon früher.

HANDELN STATT REDEN

Die Entscheidung, ein Flottenmanagementsystem zu implementieren, ist nicht immer einfach. Es kann erforderlich sein, die Zustimmung einer Reihe von Stakeholdern einzuholen, von CEOs und Finanzdirektoren hin zu Betriebsleitern und Gewerkschaftsvertretern.

Zunächst muss ein Unternehmen festlegen, was es in seinem Flottenbetrieb ändern, verbessern und besser steuern möchte und welche Stakeholder von den Vorteilen einer Telematiklösung überzeugt werden müssen. Danach arbeitet es am besten mit einem bevorzugten Lieferanten zusammen und richtet einen

Testlauf seiner Lösung ein, um zu untersuchen, wie gut sie in bestimmten Zielbereichen funktioniert. Dieser Prozess würde die Installation der Technologie in sorgfältig ausgewählten Flottenfahrzeugen vorsehen, die repräsentativ für den Gesamtbetrieb sind. Flottenaktivitäten und Leistungsfähigkeit können dann nachverfolgt werden, bevor und nachdem Fahrer und ggf. andere Mitarbeiter involviert und darüber instruiert wurden, wie sie die Betriebsdaten aktiv verwalten können.

Finanzdirektoren können überzeugende Investitionsrenditen aufgezeigt werden. Für Betriebsleiter würden Effizienzsteigerungen, gestraffte Betriebsprozesse und eine reduzierte administrative Last in den Vordergrund gestellt. Für Betriebsräte und Fahrer stünden alle Argumente von sichereren Arbeitsbedingungen, weniger Stress am Steuer und weniger Bürokratieaufwand bis hin zur geringeren Steuerlast, Schutz gegen unberechtigte Schadensforderungen von Kunden und gerechterer Arbeitsverteilung im Fokus.

Alle eindeutigen Nachweise aus dem Testlauf würden den zuständigen Ansprechpartnern präsentiert, unterstützt durch klare Management-Reporting-Informationen, die vom System generiert wurden.

SORGFÄLTIGE PRÜFUNG ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Eine sorgfältige Planung und Auswahl bestimmen die Geschwindigkeit, mit der eine Rendite aus der Investition in ein Flottenmanagementsystem erreicht wird.



Viele Käufer haben die falsche Vorstellung, dass alle Lösungen ähnliche Vorteile bieten, wodurch der Markt immer preisempfindlicher wird. Indem sie nur auf die Kosten achten, bezahlen unzureichend beratene Unternehmen oft für Technologie, die für ihre speziellen Anforderungen unpassend ist, keine ausreichende Zuverlässigkeit und Sicherheit bietet oder nur schwer in die bestehende Software integriert werden kann.

EIN SCHNELLERER WEG ZU KOSTENSENKUNGEN

Grundsätzlich können Kosten durch intelligentere Navigation eingespart werden. Durch das sich zunutze machen von Verkehrsinformationen und dynamischer Wegbeschreibung können Fahrer Staus umfahren, die schnellste, effizienteste Route von A nach B wählen und die durchschnittliche Fahrtzeit um bis zu 15% verringern.

Die daraus folgenden Vorteile sind offensichtlich. Reduzierte Fahrtzeiten bedeuten geringere Kraftstoffkosten, mehr Produktivität und weniger Fahrzeugverschleiß. Darüber hinaus kann die Qualität des Kundenservice sich enorm verbessern, indem Kunden präzise geschätzte Ankunftszeiten mitgeteilt werden und die freiwerdende Arbeitszeit dazu genutzt wird, zusätzliche Aufträge an einem Arbeitstag zu erledigen.

Mit den umfassenden Daten aus effektiver Fahrzeugortung wird der Effekt noch verstärkt. Die integrierte Fahrzeugortung und Navigation liefern die erforderliche Transparenz und Kontrolle für das effiziente Management aller Mitarbeiter auf den Straßen.

RESSOURCEN IM AUGE BEHALTEN

Die Produktivität lässt sich noch weiter steigern, wenn Sie zu jeder Zeit genau wissen, wo sich Ihre Fahrzeuge befinden. Ein besserer Überblick über die Flotte ermöglicht es, die richtige Person mit den richtigen Fertigkeiten und Werkzeugen bzw. den geeignetsten Fahrer zu jedem Auftrag zu senden, basierend auf der kürzesten Fahrtzeit zum Kunden. So muss zur Verteilung der Arbeit nicht mehr jeder Fahrer einzeln kontaktiert werden.

Flottenmanagement-Dashboards bieten alle notwendigen Informationen, um die Auftragsplanung zu straffen und Reaktionszeiten zu optimieren. Dies kann sich für Flotten, die an strikte Servicevereinbarungen gebunden sind, finanziell unmittelbar auszahlen, hat aber auch deutliche Auswirkungen auf die Kundenzufriedenheit.

Wenn sichergestellt ist, dass der Auftragszeitplan eingehalten wird und Kunden aktuelle Informationen erhalten, kann sich das jeweilige Unternehmen als branchenführend in der Bereitstellung von Dienstleistungen profilieren.

PFIFFIGE VERBESSERUNGEN IM FLOTTENMANAGEMENT

Der Telematik-Teilbereich Auftragsmanagement wird durch die Auftragsplanung noch weiter verbessert. So können Aufträge für einen ganzen Tag im Voraus auf das Gerät des Fahrers geladen werden. Da die Ziele dann bereits geladen sind, muss der Fahrer nur noch das Display berühren, um einen Auftrag zu aktivieren und diesen als fertiggestellt melden, damit der nächste Auftrag unmittelbar zugewiesen werden kann.

Let's drive business®

www.tomtom.com/telematics

 **WEBFLEET**
TOMTOM TELEMATICS



Die Routenplanung macht es außerdem möglich, Hunderte definierte Wegpunkte zu berücksichtigen, wenn Fahrzeuge einem bestimmten Auftragsplan folgen sollen. Fahrer können extrem detaillierte Anweisungen bis hin zur Nutzung einzelner Straßen erhalten. So wird sichergestellt, dass Fahrzeuge ausschließlich die im Vorfeld festgelegten Routen benutzen.

Fahrern die Informationen zu geben die sie brauchen, um die eigene Leistung zu verbessern, ist jetzt leichter als je zuvor. Führungskräfte und Fahrer können Daten u.a. zum Kraftstoffverbrauch, zu scharfen Lenk- und Bremsmanövern und zur Beschleunigung gleichermaßen in Echtzeit oder in historischen Reports anzeigen lassen, die die Leistung eines Fahrers mit vordefinierten Unternehmenszielen abgleichen.

Die Möglichkeit des Zugriffs auf solche Daten während der Fahrt in Form von Warnungen auf dem Navigationsgerät macht Fahrern bewusst, wie sich Fahrgewohnheiten negativ auf das Unternehmensergebnis auswirken können.

Untersuchungen, die von Environmental Resources Management (ERM), einem Beratungsunternehmen für globale Nachhaltigkeit, in Zusammenarbeit mit Vodafone und TomTom durchgeführt wurden, haben jährliche Einsparungen von 335.000 € allein an Kraftstoffkosten für ein Unternehmen aufgezeigt, das eine Flotte von 61 LKW betreibt. Das entspricht 597 Tonnen CO₂.

Ein derart weitreichender Überblick versetzt Personalleiter in die Lage, die arbeitsbedingten Gesundheits- und Sicherheitsrisiken von Mitarbeitern durch Programme zur Reduzierung von Verkehrsrisiken in den Griff zu bekommen.

Die weitreichenden Einsatzmöglichkeiten der Flottenmanagement-Technologie haben zur Folge, dass Unternehmen in einem breiten Feld von logistischen Einsatzszenarien Investitionsrenditen generieren können. Wichtig ist allerdings, alle Stakeholder und Geschäftsbereiche von Anfang an einzubeziehen. Dies ermöglicht das Erstellen einer überzeugenden und ganzheitlichen Kosten-Nutzen-Analyse.

KONTAKT:

DE **+49 69 6630 8024**

AT **+43 15 01 59 5209**

CH **+41 22 31 00 335**

Let's drive business®

www.tomtom.com/telematics

 **WEBFLEET**
TomTom  TELEMATICS