



GUIDE ECONOMIES **SERVICE ET MAINTENANCE**

**GESTION DE FLOTTE : DES ECONOMIES ET UN RETOUR
SUR INVESTISSEMENT POUR VOTRE ENTREPRISE !**

Inclus : un simulateur d'économies pour calculer vos économies
potentielles



SOMMAIRE

1. RÉALISEZ DES ÉCONOMIES AVEC UNE SOLUTION DE GESTION DE FLOTTE
2. QUELS FACTEURS INFLUENCENT LES COÛTS D'UNE FLOTTE ?
3. COMMENT FAIRE DES ÉCONOMIES ?
4. EXEMPLES DE CALCULS PRATIQUES
5. LE SIMULATEUR D'ÉCONOMIES



RÉALISEZ DES ÉCONOMIES AVEC UNE SOLUTION DE GESTION DE FLOTTE

Tout le monde s'accorde à dire que la flotte de véhicules est l'un des coûts les plus importants pour une entreprise des métiers du service et de la maintenance. Les prix des carburants restent élevés, et vous dépensez aussi beaucoup d'argent tous les ans sur l'amortissement, l'entretien et la maintenance des véhicules et les assurances.

COÛTS VARIABLES

Les coûts du parc automobile peuvent être divisés en coûts fixes et variables. Les coûts fixes sont une conséquence de l'investissement dans des véhicules, par exemple la dépréciation et les intérêts. Vous pouvez difficilement changer cela ; vous avez besoin de véhicules pour exercer votre métier et vous rendre chez vos clients.

En ce qui concerne les coûts variables tels que le carburant, l'entretien, les accidents et l'assurance, des opportunités d'économies sont possibles. Ces coûts variables pèsent lourd sur le rendement de votre service après-vente et donc sur l'ensemble de l'entreprise.

DURÉE D'AMORTISSEMENT COURTE

L'utilisation d'un système télématique dans vos véhicules peut vous aider. Bien sûr, la télématique embarquée vous coûte également de l'argent, mais vous récupérez rapidement cet investissement. L'expérience a montré qu'une durée d'amortissement de quelques mois jusqu'à environ un an et demi est possible. Par ailleurs, vous pourrez également augmenter le niveau de service au profit de vos clients et donc bénéficier d'une plus grande confiance et satisfaction.

Dans ce document, à l'aide d'un simulateur d'économies*, nous vous montrons comment vous pouvez réduire vos coûts directs de flotte grâce à la gestion de flotte et améliorer votre position concurrentielle de votre entreprise.

SIMULATEUR D'ÉCONOMIES

Le simulateur d'économies a été développé par TomTom Telematics en collaboration avec **DEKRA Akademie GmbH**, un institut de recherche allemand de premier plan spécialisé dans les transports et les communications.

Cet outil en ligne fournit une estimation des coûts que vous pouvez économiser avec une solution de gestion de flotte. Pour ce faire, il suffit d'entrer quelques données : le nombre de véhicules que compte votre flotte, le nombre moyen de kilomètres qu'ils parcourent chaque année et le carburant avec lequel ils roulent.

Les coûts et les économies sont calculés sur la base de données fiables issues de la pratique et du très grand nombre de clients existants de TomTom Telematics. Les formules de calcul dans le simulateur d'économies ont été contrôlées et vérifiées par DEKRA Akademie GmbH.

Voulez-vous utiliser dès maintenant le simulateur d'économie ? Cliquez sur telematics.tomtom.com/savingscalculator



QUELS FACTEURS INFLUENCENT LES COÛTS D'UNE FLOTTE ?

La gestion d'une flotte de véhicules est soumise à un certain nombre de facteurs qui influencent directement ou indirectement les différents coûts liés au fonctionnement de la flotte.

Le principal coût de votre flotte est la consommation de carburant, suivi par l'entretien et la prime d'assurance. Trois facteurs ont un impact majeur sur ces trois éléments de coût :

- Le nombre de kilomètres parcourus par chaque véhicule
- La consommation moyenne et le chargement du véhicule
- Le comportement en matière de conduite du technicien

Vous pouvez influencer positivement deux de ces trois facteurs : le nombre de kilomètres et le comportement en matière de conduite. Comment pouvez-vous réduire les coûts de votre parc automobile en influençant ces facteurs ?

MOINS DE CARBURANT EN LIMITANT LES KILOMÈTRES PARCOURUS

Le nombre de kilomètres par véhicule est déterminant, en particulier pour le niveau des coûts de carburant. En organisant les plannings de tournées des techniciens de maintenance intelligemment et efficacement, on peut réduire considérablement le nombre de kilomètres par véhicule. Chaque kilomètre de moins rapporte immédiatement de l'argent. Par ailleurs, il faut prendre en considération le fait que chaque minute qu'un technicien de maintenance ne passe pas sur la route, lui permet de consacrer plus de temps pour son travail ou avec ses clients.

CONSOMMATION RÉDUITE GRÂCE À UN STYLE DE CONDUITE PLUS SOUPLE

Le style de conduite des techniciens influence également le niveau des coûts de carburant. Les techniciens qui accélèrent et ralentissent constamment,

conduisent trop vite ou prennent des virages trop serrés ou trop rapidement, gaspillent plus de carburant que leurs collègues qui conduisent de façon plus souple et de manière contrôlée. La recherche montre que la conduite agressive n'apporte guère d'avantage de temps, en particulier sur le réseau routier français souvent embouteillé.

MOINS D'ENTRETIEN EN RAISON DE LA RÉDUCTION DE L'USURE DU VÉHICULE

Le kilométrage et le comportement au volant influent aussi sur l'usure du véhicule. Cela s'applique d'autant plus aux véhicules des techniciens de maintenance, qui sont souvent lourdement chargés à cause de tous les outils et pièces. Les pneus, les disques de frein et d'autres pièces s'usent plus rapidement lorsque les conducteurs parcourent plus de kilomètres, accélèrent rapidement, freinent fort et ne changent pas assez rapidement de vitesse. En d'autres termes : les coûts d'entretien augmentent. Et chaque fois que l'entretien est nécessaire, le véhicule est à l'arrêt également.

MOINS D'ACCIDENTS ET UNE BAISSÉ DE LA PRIME D'ASSURANCE

Si le comportement en matière de conduite du technicien et l'état du véhicule laissent à désirer, cela augmente le risque d'accident. Cela conduit non seulement à des coûts de réparation, mais aussi à un arrêt de l'activité. Un technicien qui, avec un autre usager de la route, traite un dommage ne peut pas être en intervention chez un client en même temps. En outre, les compagnies d'assurances sont sensibles aux dommages et aux accidents. Ce n'est pas pour rien que, ces dernières années, une nouvelle génération d'assureurs a vu le jour qui lie le niveau de la prime d'assurance au comportement en matière de conduite.



COMMENT FAIRE DES ÉCONOMIES ?

Avec une solution de gestion de flotte, vous pouvez non seulement réduire les coûts de carburant, mais aussi les coûts d'entretien et d'assurance. Les exemples de calcul du chapitre suivant montrent combien vous pouvez économiser structurellement. La question est de savoir d'où proviennent ces économies. Comment une solution de gestion de flotte peut aider à une réduction des coûts ?



AIDER À AMÉLIORER LE STYLE DE CONDUITE

Tout d'abord, la télématique embarquée contribue à améliorer le style de conduite de vos techniciens. Une solution moderne vous fournit toutes les informations dont vous avez besoin pour améliorer le comportement au volant. Cela permet non seulement d'économiser de l'argent, mais cela contribue également à la sécurité de vos employés et des autres usagers sur la route. Vous pouvez voir à quel moment les techniciens accélèrent ou freinent inutilement ou conduisent trop vite. Le système calcule la consommation de carburant sur la base des données collectées par le système télématique par véhicule et par technicien. Vous pouvez suivre l'évolution de la consommation de carburant par semaine, mois ou année et comparer les performances des techniciens.



RETOURS DANS LE VÉHICULE EN TEMPS RÉEL

Le terminal embarqué fourni avec la solution de gestion de flotte offre au technicien un aperçu immédiat de son propre comportement en matière de conduite. Il obtient des retours sur les événements de conduite après chaque action et peut adapter son style de conduite immédiatement. Par ailleurs, cela permet de valoriser les bons conducteurs et faire progresser les autres de manière ludique : qui améliore ses performances et qui a la conduite la plus économique de tous ?



PAS D'EMBOUEILLAGES, PAS DE DÉTOURS

La fonction navigation du terminal embarqué oriente toujours votre technicien sur l'itinéraire le plus efficace au lieu de destination. Parce que le système prend en compte la situation actuelle du trafic, ils peuvent contourner les embouteillages et les barrages routiers sans avoir à y réfléchir. Quand ils sont presque arrivés à la destination finale, ils n'ont plus à chercher la bonne entrée sur la zone industrielle ou dans la zone résidentielle.



PLANIFICATION PLUS EFFICACE

Une solution de gestion de flotte vous aide également, vous et vos planificateurs, à réduire le nombre de kilomètres. Étant donné que vous et vos planificateurs disposez à tout moment d'un aperçu de la localisation actuelle de tous les techniciens de maintenance, vous pouvez planifier des missions urgentes plus efficacement. Vous remarquez aussi que les techniciens passeront moins de temps sur les tâches administratives. Cela permettra d'augmenter le nombre de missions par technicien par jour ou d'augmenter le service rendu en passant plus de temps chez chaque client.



MOINS DE FRAIS D'ENTRETIEN

Comme mentionné ci-dessus, un meilleur comportement au volant contribue également à la réduction des coûts d'entretien. Les pièces s'usent moins rapidement lorsque les techniciens adoptent un style de conduite plus souple. Moins d'usure signifie également moins d'entretien et donc moins de temps d'immobilisation des véhicules.



PLANIFICATION D'ENTRETIEN PLUS EFFICACE

La télématique embarquée vous permet de programmer la maintenance des véhicules dans les temps et uniquement quand ceux-ci le nécessitent vraiment. Vous recevez automatiquement une alerte lorsqu'un véhicule doit subir un contrôle - par exemple basé sur le nombre de kilomètres parcourus. Par ailleurs, un véhicule mieux et plus régulièrement entretenu permet d'alléger la facture globale des frais d'entretien.



PRIMES D'ASSURANCES PLUS FAIBLES

Par un investissement dans une solution de gestion de flotte, vous montrez à votre compagnie d'assurances que vous investissez dans l'amélioration du comportement en matière de conduite. Sur la base des données collectées et analysées par le système, vous pouvez même démontrer noir sur blanc à quel point le comportement au volant s'améliore. De nombreuses compagnies d'assurances y sont sensibles, ce qui permet de plus facilement négocier une baisse des primes d'assurances.



EXEMPLES DE CALCULS PRATIQUES

Combien pouvez-vous économiser en vous équipant d'une solution de gestion de flotte ? Avec l'aide du simulateur d'économies, trois situations pratiques réalistes ont été évaluées. La conclusion la plus importante : une solution de gestion de flotte intéresse non seulement les grandes et moyennes entreprises de services, mais génère également des économies substantielles pour une flotte avec peu de véhicules.

Le fait que vous économisiez des coûts avec une solution de gestion de flotte embarqué ne signifie pas automatiquement qu'un investissement en vaut la peine. Vous exposez également des frais pour le matériel et les logiciels que vous utilisez. Comment sont constitués les coûts d'investissement ?

COÛTS DE MATÉRIEL ET D'ASSEMBLAGE

Un boîtier de géolocalisation doit être installé dans chaque véhicule. En option, des accessoires tels qu'un terminal embarqué peuvent être connectés à celui-ci. Le terminal embarqué est l'appareil dans le véhicule avec lequel votre technicien navigue et reçoit des indicateurs de conduite en temps réel. Le simulateur d'économies prend en considération un amortissement du matériel sur trois ans. Il est également possible de louer le matériel plutôt que de l'acheter.

ABONNEMENT LOGICIEL

Un autre poste important est l'abonnement à la plateforme. Cela vous permet, ainsi qu'à vos planificateurs au bureau, de suivre les positions des véhicules dans un environnement en ligne sécurisé en temps réel. La plate-forme en ligne - dans le Cloud - vous donne un aperçu de l'efficacité de votre flotte et vous permet d'apprécier le style de conduite de vos employés. Ce système offre également les outils de diagnostic avec lesquels vous pouvez calculer la consommation de carburant et les émissions de CO₂ sur la base des données collectées. Selon la situation et les fonctionnalités souhaitées, différents types d'abonnement sont possibles.

DURÉE D'AMORTISSEMENT TRÈS COURTE

Vous calculez la durée d'amortissement en comparant les économies annuelles avec les coûts annuels. Pour presque toutes les entreprises des métiers du service et de la maintenance, les investissements dans une solution de gestion de flotte sont généralement rapidement récupérés. Dans les trois exemples de calcul, la durée d'amortissement est même inférieure à un an et demi.

Exemple 1:

ENTREPRISE DE SERVICES ET DE MAINTENANCE AVEC 15 VÉHICULES UTILITAIRES

Nombre de véhicules utilitaires	15
Nombre de kilomètres par véhicule et par an	30 000
Carburant	diesel
Consommation de carburant	11 litres par 100 km
Frais d'entretien par véhicule	750 €
Coûts d'assurances par véhicule	2 000 €

Économies sur une base annuelle

Frais de carburant (jusqu'à 15 %)	8 910 €
Frais d'entretien (jusqu'à 18 %)	2 025 €
Prime d'assurances (jusqu'à 5 %)	1 500 €
Économies annuelles totales	12 435 €
Économies annuelles par véhicule	829 €

Durée d'amortissement

Économies annuelles totales	12 435 €
Coûts annuels totaux ¹	6 986 €
Économies nettes totales	5 449 €
Durée d'amortissement	13 mois



Exemple 2:

ENTREPRISE DE SERVICES ET DE MAINTENANCE AVEC 80 VÉHICULES UTILITAIRES

Nombre de véhicules utilitaires	80
Nombre de kilomètres par véhicule et par an	25 000
Carburant	diesel
Consommation de carburant	11 litres par 100 km
Frais d'entretien par véhicule	750 €
Coûts d'assurances par véhicule	2 000 €

Économies sur une base annuelle

Frais de carburant (jusqu'à 15 %)	39 600 €
Frais d'entretien (jusqu'à 18 %)	10 800 €
Prime d'assurances (jusqu'à 5 %)	8 000 €
Économies annuelles totales	58 400 €
Économies annuelles par véhicule	730 €

Durée d'amortissement

Économies annuelles totales	58 400 €
Coûts annuels totaux ¹	37 259 €
Économies nettes totales	21 141 €

Durée d'amortissement 16 mois

Exemple 3:

ENTREPRISE DE SERVICES ET DE MAINTENANCE AVEC FLOTTE MIXTE

Nombre de véhicules utilitaires	40
Nombre de kilomètres par véhicule et par an	35 000
Carburant	diesel
Consommation de carburant	10 litres par 100 km
Frais d'entretien par véhicule utilitaire	750 €
Coûts d'assurances par véhicule utilitaire	2 500 €

Nombre de voitures particulières 20

Nombre de kilomètres par voiture et par an	40 000
Carburant	diesel
Consommation de carburant	7 litres par 100 km
Frais d'entretien par voiture	500 €
Coûts d'assurances par voiture	1 200 €

Économies sur une base annuelle

Coût du carburant (jusqu'à 15 %)	35 280 €
Frais d'entretien (jusqu'à 18 %)	7 200 €
Prime d'assurances (jusqu'à 5 %)	6 200 €
Économies annuelles totales	48 680 €
Économies annuelles par véhicule	811 €

Durée d'amortissement

Économies annuelles totales	48 680 €
Coûts annuels totaux ¹	27 944 €
Économies nettes totales	20 736 €

Durée d'amortissement 14 mois

¹ Les coûts sont basés sur les trois premières années après l'achat de la télématique embarquée. Après trois ans, le matériel a été entièrement amorti et les économies nettes sont encore plus élevées. La location du matériel est également possible. Dans tous les cas, les coûts d'installation exceptionnels ne sont pas inclus dans cette vue d'ensemble.



LE SIMULATEUR D'ÉCONOMIE

L'INVESTISSEMENT DANS UNE PLATEFORME DE GESTION DE FLOTTE EST RENTABLE

Les exemples de calcul présentés dans ce document démontrent qu'un investissement dans une solution de gestion de flotte est rentable rapidement. La durée d'amortissement est souvent inférieure à un an et demi. Et ceci en ne prenant en compte uniquement les coûts qui sont directement liés à la flotte de véhicules, les avantages indirects d'une telle solution ne sont même pas pris en compte.

Voici quelques exemples de bénéfices indirects : la productivité et l'amélioration de l'efficacité de vos installateurs. Effectivement, une planification plus efficace vous permet de faire plus de missions par semaine. Par ailleurs, en utilisant le terminal embarqué, vous réduisez le temps consacré la comptabilisation des heures et des kilomètres parcourus. Enfin, vous serez en mesure de proposer un meilleur service pour vos clients.

DURABILITÉ

En outre, la télématique embarquée offre également d'autres avantages que des rendements plus élevés. Un système télématique contribue à la pérennité de l'organisation. Une consommation de carburant plus faible entraîne une réduction des émissions de CO2. Une planification plus efficace, la réduction des dommages et des frais d'entretien plus faibles sont tous des facteurs de durabilité.

CALCULEZ VOUS-MÊME VOTRE RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Cela a éveillé votre curiosité ? Rendez-vous directement sur www.telematics.tomtom.com et consultez vous-même le simulateur d'économies. Après avoir complété le nombre de véhicules que compte votre flotte, le nombre moyen de kilomètres parcourus et le type de carburant qu'ils utilisent, vous verrez en quelques secondes un aperçu étayé des économies et de la durée d'amortissement qui vous sont applicables. Prenez vos décisions avec des chiffres tangibles et partagez avec vos collègues !

CONSULTEZ LE SIMULATEUR D'ÉCONOMIE
sur telematics.tomtom.com

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Tous les résultats obtenus à partir du simulateur d'économies sont destinés à la comparaison. TomTom Telematics et DEKRA Akademie GmbH ne garantissent ni ne représentent l'exactitude des renseignements fournis par ce simulateur et déclinent expressément toute garantie directe, indirecte ou légale, y compris, mais non limitée aux garanties implicites de vente et d'adéquation à un usage particulier. TomTom Telematics et DEKRA Akademie GmbH ne sont pas responsables envers toute personne ou entité concernant toute perte, erreur, résultat ou inconfort ou tous dommages directs, indirects, spéciaux ou consécutifs, quelle qu'en soit la cause, lorsque cette personne ou entité s'appuie sur des renseignements obtenus de cet outil en ligne..